

Términos y Condiciones de Visitas y Reservas

Viña Santa Cruz — Valle de Colchagua

Última actualización: julio 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan las visitas, experiencias y reservas en Viña Santa Cruz, ubicada en el Valle de Colchagua. Al realizar una reserva o asistir a nuestras instalaciones, el visitante declara conocer y aceptar las siguientes condiciones.

1. Condiciones Generales

- La degustación de vinos está permitida exclusivamente para personas mayores de 18 años.
- Las personas de 65 años o más pagan tarifa adulto. En museos y Paseo en teleférico & Cerro de las Culturas se aplica tarifa preferencial para adultos mayores y niños.
- Se otorga un máximo de 15 minutos de espera desde la hora reservada. Transcurrido este plazo, la reserva se considerará No Show, aplicando la política correspondiente.
- Se recomienda llegar con al menos 15 minutos de anticipación para asegurar una correcta experiencia.

2. Accesibilidad

Viña Santa Cruz cuenta con escaleras, desniveles y senderos naturales propios de un entorno rural.

Se solicita informar cualquier requerimiento especial al momento de la reserva para entregar indicaciones adecuadas y evaluar alternativas dentro de lo posible.

3. Condiciones Climáticas – Experiencias Astronómicas

- La observación astronómica incluida en el Tour Astronómico Ancestral y el Sunset Eno-Astronómico está sujeta a condiciones climáticas y podrá no realizarse si el clima no lo permite.
- Se recomienda a los visitantes informarse con anticipación sobre el pronóstico del tiempo a través de la Dirección Meteorológica de Chile, a fin de evaluar oportunamente su visita.
- En caso de que las condiciones climáticas no sean favorables, la reserva podrá reprogramarse solicitándolo con al menos 72 horas de anticipación.
- La no presentación el día y hora de la reserva, sin haber solicitado la reprogramación dentro de los plazos establecidos, aplicará la política de No Show vigente.
- Se sugiere asistir con ropa abrigada o adecuada para noches frías.

4. Política de Mascotas

- Se permite el ingreso de mascotas y animales de compañía (debidamente acreditados), únicamente en espacios exteriores del recinto.
- En el restaurante, el acceso con mascotas está autorizado solo en la terraza viñedo.
- En el Cerro de las Culturas, las mascotas deben circular con arnés o correa en todo momento.
- No se permite el ingreso de mascotas a espacios interiores, salas de degustación, museos cerrados ni tiendas.

5. Política de Devoluciones y Reprogramaciones

- Las solicitudes de devolución deben realizarse con un mínimo de 72 horas de anticipación a la fecha de la visita.
- Las devoluciones aplican únicamente sobre la reserva original, no sobre visitas previamente reagendadas.
- Las solicitudes de modificación, devolución o reprogramación deben enviarse por correo electrónico a turismo@vinasantacruz.cl.
- Las reprogramaciones deben solicitarse con al menos 72 horas de anticipación.
- Las devoluciones que cumplan con estas condiciones corresponderán al 100% del monto pagado y se efectuarán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

6. Política de No Show (No Presentación)

- Se considerará No Show cuando el visitante no se presente el día y hora programados.
- No habrá derecho a reembolso si el visitante llega con más de 15 minutos de retraso sin haber solicitado cambio o cancelación dentro de los plazos establecidos.
- En caso de retraso, el visitante podrá incorporarse a la actividad solo si el grupo aún no ha iniciado la degustación. De lo contrario, podrá solicitar reprogramación sujeta a disponibilidad.
- En caso de No Show, la reserva se considerará utilizada y no corresponderá reembolso ni reprogramación.

7. Consideraciones de Seguridad y Experiencia

- Viña Santa Cruz es un destino de enoturismo integral que incluye viñedos, museos, teleférico, restaurante, degustaciones, tienda y centro de eventos.
- Todas las actividades se desarrollan bajo normas de seguridad y operación definidas por el recinto.
- El incumplimiento de indicaciones del equipo o normas de seguridad podrá implicar la suspensión de la actividad sin derecho a reembolso.
- La viña se reserva el derecho de modificar recorridos o actividades por razones climáticas, operativas o de seguridad, resguardando siempre la calidad de la experiencia.

8. Propiedad Intelectual

Todo el contenido de este sitio web y de los materiales de Viña Santa Cruz —textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y compilaciones de datos— es propiedad de Viña Santa Cruz o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes chilenas e internacionales de derechos de autor.

Las marcas, logos y marcas de servicio exhibidas son propiedad registrada de Viña Santa Cruz. No se permite su uso, reproducción ni distribución sin el consentimiento previo y por escrito de Viña Santa Cruz.

Contacto

Para reservas, modificaciones, devoluciones o consultas sobre estos términos:

Viña Santa Cruz — Valle de Colchagua

Reservas y turismo: turismo@vinasantacruz.cl

Teléfono reservas: +56 9 7218 8755